

**EINFACH MIT *ELTERN***

**KOMMUNIZIEREN**

Mit der *IServ Schulplattform*



# ELTERNKOMMUNIKATION

Schnell, einfach und sicher

über die IServ Schulplattform

Elternbriefe, Termine für Elternsprechtage, für Klausuren, für Hausaufgaben. Geld für Kopien, Schulbücher und Klassenfahrten – oder einfach eine kurze Info, dass kommenden Dienstag die letzte Stunde ausfällt. Die Kommunikation mit Eltern spielt im Schulalltag eine wichtige Rolle. Wir haben die IServ Schulplattform daher so weiterentwickelt, dass sie Ihnen dabei optimal unter die Arme greift. Vieles klappt ganz automatisch: Alle Erziehungsberechtigten haben einen eigenen IServ-Account, in dem sie alles rund um ihre Kinder im Blick behalten – und mehrere Aufgaben gleich digital erledigen können. Als Schule haben Sie die Wahl zwischen verschiedenen Kanälen, um Informationen gezielt zu steuern. Dabei können Sie genau festlegen, was die Eltern sehen.

Mit mehreren Modulen können Sie bereits arbeiten. Andere feilen wir gerade noch aus – mit dem Feedback unserer Nutzer(innen), damit Sie alle Funktionen optimal unterstützen.

Übrigens: Unser Projekt »Elternkommunikation« ist Teil eines Förderprojekts des Bunds. Oder wie der Bund sagt: »Gefördert durch: Bundesministerium für Wirtschaft und Klimaschutz aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages«.

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

## THEMEN-WORKSHOP

## ELTERNKOMMUNIKATION

Machen Sie Ihre Schule startklar

### PRAXISWISSEN FÜR ADMINS

Lernen Sie von IServ-Profis, welche Möglichkeiten Ihnen die neue Elternkommunikation über die IServ Schulplattform eröffnet – und wie Sie Ihre Schule startklar machen: vom Import von Elterndaten über das Setzen von Passwörtern bis zum Registrierungsprozess.

Mehr Infos unter: [iserv.de/workshop-elternkommunikation](https://iserv.de/workshop-elternkommunikation)



### Wann erscheint welches Eltern-Modul?

Alle Details zu unseren Eltern-Modulen und der Roadmap unserer Entwicklung können Sie jederzeit in unserer Dokumentation nachlesen:

[doku.iserv.de/parentinformationsystem](https://doku.iserv.de/parentinformationsystem)

# VON ELTERNBRIEFEN

# BIS ABWESENHEITEN

Ein ganzes System,

mit dem jede Information einfach

und sicher ankommt

Ein digitaler Werkzeugkasten mit allem, was Sie rund um die Kommunikation mit Eltern brauchen. Die IServ Schulplattform ist ein modulares System, das für Sie jede Menge praktische Module an einem Ort zusammenbringt – von der Verwaltung von Elterndaten bis zur digitalen Organisation von Elternsprechtagen und Abwesenheiten. Intuitiv, einfach und sicher. Dabei steuern Sie selbst: Was wollen Sie über welchen Kanal teilen? Mit welcher Verbindlichkeit? Welche Antworten sind möglich? Alle Informationen von Eltern kommen zentral in Ihrer Schule an – automatisch bei den Kolleg(inn)en, für die sie relevant sind.

## SCHULKOMMUNIKATION

Mit unseren Modulen funktioniert die Kommunikation mit Eltern gezielt, verbindlich und sicher: Verschicken Sie Elternbriefe digital oder geben Sie per Messenger einen kurzen Status zum Kind – DSGVO-konform und ohne Handynummern einzusammeln.

## SCHULORGANISATION

»Schule« zentral in einem System organisieren: In Ihrem Account sehen Eltern alles rund um ihre Kinder an Ihrer Schule und können viele Aufgaben digital erledigen – z. B. Abwesenheiten melden, online Sprechzeiten buchen oder Kopiergeld zahlen. Alles kommt sofort bei Ihnen an und nichts geht verloren.

## UNTERRICHT

Was steht für die nächsten Stunden im Hausaufgabenheft? Alle Aufgaben, die Sie Ihren Schüler(inne)n aufgeben, erscheinen automatisch auch bei ihren Eltern. Dadurch können sie einen Blick darauf haben und ihre Kinder optimal rund um Ihren Unterricht unterstützen.

## IDENTITÄTSMANAGEMENT UND SCHNITTSTELLEN

Durchdacht und einfach vom Daten-Import bis zur Verwaltung: Die IServ Schulplattform macht es für Sie komfortabel, die digitalen Identitäten aller Eltern ins System zu bringen – und sie dann im Blick und im Griff zu behalten. Auch wenn Sie nicht Informatik studiert haben.



### Wie bekommen Eltern ihren IServ-Account?

Kurz: mit minimalem Aufwand für Ihre Admins. Die IServ Schulplattform greift Ihnen von der Registrierung bis zur Verwaltung unter die Arme und erledigt vieles automatisch für Sie. Stammdaten können Sie komfortabel über das Import-Modul aus Ihrem Schulverwaltungsprogramm übernehmen und mit den Kindern verknüpfen. Für die Registrierung der Eltern erstellt das System für Sie ganze Klassensätze an Briefen – zum Verteilen oder Verschicken, wie es für Sie am besten passt. Danach müssen sich die Eltern nur noch anmelden und ein Passwort festlegen. Voilà: Sie sind startklar.

# MODULE FÜR IHRE ELTERNKOMMUNIKATION

## Digitale Werkzeuge, die Schule einfacher machen

Digital, intuitiv und ohne Zettel, die ganz unten in den Rucksäcken verschwinden. Mit den IServ-Modulen für die Elternkommunikation kommt jede Information an: Einladungen zu Elternsprechtagen, Änderungen im Stundenplan, Termine der nächsten Klassenarbeiten. Eltern sehen alles rund um ihre Kinder zentral in ihrem eigenen IServ-Account und können z. B. Elternbriefe direkt beantworten. In Ihrem Kollegium erscheinen die Informationen automatisch bei allen, für die sie relevant sind.

### ELTERNBRIEFE



Schnell, einfach und viel verbindlicher als per E-Mail oder mit einem Brief, der auf dem Heimweg verloren geht. Verschicken Sie Elternbriefe digital über die IServ Schulplattform – auch bequem per IServ-App. Fordern Sie Lesebestätigungen, Zu- oder Absagen ein. Das System greift Ihnen dabei von den Adressen bis zur Antwort unter die Arme. Sie brauchen keine Kontaktdaten eingeben, sondern wählen einfach aus: an alle Eltern der Klasse 3b oder an einzelne? Eine Benachrichtigung macht die Eltern darauf aufmerksam, dass gerade ein Elternbrief für sie angekommen ist. Alle Antworten erscheinen bei Ihnen sauber gebündelt wie in einem virtuellen Fach. Außerdem findet die Kommunikation komplett in der IServ Schulplattform statt. Dadurch ist sie transparent und DSGVO-konform.

### ÜBERSETZEN



English, Français, Polska, Românesc, Русский, Türkçe, український. Manchmal sprechen die Eltern Ihrer Schüler(innen) viele Sprachen, aber nicht dieselbe wie Sie. Mit dem Modul »Übersetzen« verstehen Sie sich trotzdem perfekt. Tippen Sie z. B. in »Elternbriefe« wie gewohnt Ihren Text und schicken Sie ihn ab. Ihre Empfänger(innen) können in der Nachricht direkt auf »Übersetzen« klicken. Dabei haben sie die Wahl zwischen Englisch, Französisch, Polnisch, Rumänisch, Russisch, Türkisch und Ukrainisch. Zum Start sind die Volltextübersetzungen für Nutzertexte in »Elternbriefe« verfügbar. Wir integrieren sie nach und nach in weitere Module der Elternkommunikation.



### MESSENGER

Eine Diskussion mit allen Eltern der 5b zur Klassenfahrt oder eine kurze Info gezielt an den Vater von Max. Mit dem IServ-Messenger kommunizieren Sie mit Direktnachrichten oder in Gruppenräumen – datenschutzkonform, schnell wie in einem Gespräch und zugleich von überall. Dabei können Sie alle Eltern, die in Ihrem System erfasst sind, mit einem Klick zu einem Messenger-Raum einladen. Sie brauchen also keine Handynummern mehr einsammeln, wenn Sie das nächste Klassenfest planen. Bei allen Räumen legen Sie selbst fest, wer welche Rolle hat. Dürfen Eltern auch senden oder nur empfangen – z. B. in einem reinen Info-Kanal? Nutzen können Sie den Messenger bequem per Webbrowser oder in der App. Push-Nachrichten halten Sie immer auf dem Laufenden.



### ABWESENHEITEN

Kevin ist krankgemeldet, aber warum war Lisa gestern nicht in Mathe? In »Abwesenheiten« können Eltern mit einem Klick melden, wenn ihr Kind nicht beim Unterricht dabei sein kann. Alle, für die es an Ihrer Schule wichtig ist, bekommen dazu über das Modul eine Benachrichtigung. Das hat viele Vorteile: Eltern sparen sich die Warteschleife, im Sekretariat kommt das Telefon zur Ruhe. Außerdem geht nichts verloren. Damit bleibt keine Fehlstunde unentschuldigt: Im Modul sehen Eltern jederzeit, wo sie noch ein Attest nachreichen müssen.





### ELTERNSPRECHTAGE

Intuitiv, gezielt und ohne Zettel, in den sich alle eintragen müssen: Mit dem Modul »Elternsprech-tage« koordinieren Sie Sprechzeiten für Eltern komplett digital. Wählen Sie einfach aus, welche Termine Sie anbieten wollen und bei wem. Lehrkräfte können im Vorfeld Tage oder Stunden sperren, für die sie schon verplant sind. Eine Benachrichtigung macht die Eltern automatisch auf die neuen Sprechzeiten aufmerksam, die sie direkt im Modul buchen können: Dazu klicken sie zuerst auf die Lehrkraft, die sie sprechen wollen, und dann auf eine freie Zeit. Damit alle immer optimal vorbereitet sind, können alle Teilnehmer(innen) des Termins eine Notiz hinterlegen.



### STUNDENPLAN

Was steht heute auf dem Stundenplan? Lehrkräfte, Schüler(innen) und Eltern können jederzeit in der App oder über den Browser nachsehen. Dadurch ist z. B. immer klar, wann die Kinder abgeholt werden müssen oder wann der große Weltatlas mit in den Rucksack muss. Interessant ist natürlich auch, was nicht stattfindet. Im Vertretungsplan sehen alle individuell, welche ihrer Stunden ausfallen. Ändert sich etwas, macht die IServ-App auch Eltern mit einer Push-Nachricht darauf aufmerksam. Diese Funktion können Sie als Schule aber auch einfach deaktivieren.



### KALENDER

Eine kleine Erinnerung an den Klassenausflug in der nächsten Woche oder die Info zum Schulfest. Manchmal ist es gut, wenn Eltern die Termine ihrer Kinder mit im Blick behalten. Daher haben nicht nur alle an Ihrer Schule automatisch einen Kalender, in den sie alle Termine eintragen können. Eltern sehen auch den Kalender der Schule und der Klasse ihrer Kinder. Sie können das Modul über viele gängige Kalender-Apps nutzen. (Für Eltern 2024\*)



### KLASSENGELD

Fünf Euro für Kopien, zehn fürs Schlittschuhlaufen, ein bisschen mehr für die nächste Klassenfahrt. Mit dem Zusatzmodul »Klassengeld« in Kooperation mit unserem Partner infin GmbH brauchen Sie keine Briefumschläge mit Bargeld mehr im Schulalltag. Sie können kleinere und größere Beträge digital einsammeln und auszahlen. Transparent, sicher und mit viel weniger Aufwand. Legen Sie kinderleicht eine neue Zahlungsaufforderung an, die Sie gleich über das Modul »Elternbriefe« verschicken. Im Status sehen Sie immer, wer schon bezahlt hat und bei wem vielleicht noch dreimal Kopieren offen ist. Melden Sie sich für mehr Informationen rund um »Klassengeld« und die Lizenz einfach bei unserem Vertrieb.



### AUFGABEN

Welche Hausaufgaben stehen auf der To-do-Liste und bis wann muss das Zellen-Modell für den Biounterricht fertig sein? Sobald Sie eine Aufgabe gestellt haben, sehen Schüler(innen) und auch ihre Eltern auf ihrer IServ-Startseite, was im digitalen Hausaufgabenheft steht – inklusive Termin für Start und Abgabe und individuell je Schüler(in). Dadurch können Eltern ihre Kinder optimal beim Lernen unterstützen.

Wer fertig ist, hakt die Aufgabe schnell ab und lädt das Werk hoch. Damit haben Sie immer einen Status. Sobald eine Arbeit im System ist, können Sie korrigieren, kommentieren, Sprachnachrichten hinzufügen – oder sich direkt bei Ihren Schüler(inne)n melden. Persönlich kommt Feedback schließlich immer am besten an. Geben Sie der ganzen Lerngruppe außerdem eine Musterlösung an die Hand und legen Sie fest, wann sie erscheinen soll. (Für Eltern 2024\*)

\* Geplante Veröffentlichung. Unsere aktuelle Roadmap Elternkommunikation finden Sie unter:  
[doku.iserv.de/parentinformationssystem](https://doku.iserv.de/parentinformationssystem)



## BENUTZERVERWALTUNG

Genau wie Lehrkräfte, Schüler(innen), Admins, die Verwaltung und viele mehr: Auch jeder Elternteil, der Ihre IServ Schulplattform benutzt, hat eine digitale Identität. Die Besonderheit: Sie ist immer fest verknüpft mit den Kindern. Wer genau wem zugeordnet ist und alle Stammdaten haben Sie in der »Benutzerverwaltung« im Blick und im Griff. Die Daten von Erziehungsberechtigten können Sie über das Import-Modul oder manuell anlegen. Danach müssen sich Eltern nur noch kurz registrieren und sind startklar. Über die »Benutzerverwaltung« können Sie dazu mit wenigen Klicks ganze Klassensätze an Briefen mit Registrierungscode erstellen.



## IMPORT-MODUL

Die Stammdaten von Eltern bringen Sie genauso komfortabel ins System wie die von Schüler(inne)n – einfach als CSV-Datei: Übernehmen Sie zuerst alle Listen von Schüler(inne)n aus Ihrem Schulverwaltungsprogramm, datenschutzkonform und mit Vor- und Nachname, Klasse und Import-ID. Danach können Sie die Daten der Eltern importieren und sie automatisch ihren Kindern zuordnen. Das Import-Modul gleicht für Sie alles ab und entfernt Duplikate. Das ist besonders praktisch, wenn Schüler(innen) die Klasse gewechselt haben. Außerdem legt es für alle individuelle Accounts an.



### Was wäre noch praktisch?

Wir entwickeln die IServ Schulplattform laufend weiter. Gerade für die Elternkommunikation entstehen aktuell viele Module. Dabei ist uns wichtig, dass wir Sie mit unserer Arbeit optimal in Ihrem Schulalltag unterstützen. Schreiben Sie uns also gerne an [feedback@iserv.de](mailto:feedback@iserv.de) – egal, ob Sie Feedback haben oder eine praktische Idee im Kopf.

# BLEIBEN SIE RUND UM ALLE ELTERN-MODULE AUF DEM LAUFENDEN Die IServ-Dokumentation



## VON DETAILS ZU MODULEN BIS ZUM GESAMTKONZEPT MIT ROADMAP

Welche Module für die Elternkommunikation gibt es, welche Funktionen haben sie und wann kann ich damit arbeiten? Die IServ-Dokumentation ist ein umfassendes Nachschlagewerk, in dem Sie alle Informationen rund um die IServ Schulplattform nachlesen können. Einfach erklärt und sauber dokumentiert bis ins kleinste Detail.

Jetzt per Klick auf »Hilfe« in den IServ-Modulen entdecken oder unter: [doku.iserv.de](https://doku.iserv.de)



Weitere Informationen zu  
unserer IServ Schulplattform finden  
Sie unter **iserv.de**

Bei Fragen oder für ein  
persönliches Beratungsgespräch  
wenden Sie sich an:

**T:** +49 531 38821-02

**E:** [vertrieb@iserv.de](mailto:vertrieb@iserv.de)

**IServ**

IServ GmbH  
Vossenkamp 6  
38104 Braunschweig

**T:** +49 531 38821-02  
**E:** [vertrieb@iserv.de](mailto:vertrieb@iserv.de)  
**iserv.de**

**Geschäftsführer:**  
Benjamin Heindl,  
Martin Hüppe, Jörg Ludwig

Stand: **Februar 2024**